



УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Совета директоров  
АО «Страховая компания «Халык»  
№216 от «07» сентября 2022 г.

**ПРАВИЛА**  
**обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев**  
**транспортных средств АО «Страховая компания «Халык»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон) и устанавливают правовые, финансовые и организационные основы проведения страхования, а также регулируют отношения, возникающие при заключении, сопровождении и исполнении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **владелец транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);

2) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;

3) **гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности;

4) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

5) **комплексный договор** – договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим лицом, являющимся владельцем двух и более единиц транспортных средств, указанных в страховом полисе, и действующий в отношении только одного Застрахованного физического лица;

6) **пассажир** – физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

7) **потерпевший** – лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства;

8) **прямое урегулирование** – механизм урегулирования страхового случая, при котором возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего в транспортном происшествии, осуществляет Страховщик, с которым у потерпевшего заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств в пределах объема ответственности, предусмотренного Законом;

9) **система «бонус-малус»** – система скидок и надбавок, используемая при расчете размера страховой премии, подлежащей уплате по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, посредством применения к Страхователю (Застрахованному) повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от наличия или отсутствия у Страхователя (Застрахованного) страховых случаев по его вине с присвоением соответствующего класса;

10) **стандартный договор** – договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим или юридическим лицом, являющимся владельцем транспортного средства, указанного в страховом полисе, и действующий в отношении одного или нескольких застрахованных лиц;

11) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

12) **страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

**13) страховой омбудсман** – независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

**14) страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования;

**15) страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

**16) страховой случай** – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

**17) Страховщик** – Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык», имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, в пределах определенной договором страхования страховой суммы;

**18) транспортное происшествие** – происшествие (в том числе дорожно-транспортное происшествие), возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;

**19) эксплуатация транспортного средства** – использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям *пункт 2 дополнен подпунктами 20)-23), вводятся в действие с 01.01.2024 г.*

**20) упрощенное оформление транспортного происшествия** – оформление документов о транспортном происшествии без участия сотрудников органов внутренних дел в порядке и на условиях, которые установлены Законом;

**21) упрощенный порядок урегулирования страхового случая** – урегулирование страхового случая при упрощенном оформлении транспортного происшествия в порядке и на условиях, которые установлены Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа Республики Казахстан;

**22) таргетируемая убыточность** – коэффициент, характеризующий целевой показатель убыточности по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, используемый для расчета поправочных коэффициентов;

**23) фактор достоверности** – коэффициент, характеризующий степень доверия к используемым данным единой базы данных по страхованию, необходимый для расчета поправочных коэффициентов.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОС ГПО ВТС) является имущественный интерес Застрахованного, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

## **3. ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ**

4. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность владельцев:

1) легковых, грузовых автомобилей, автобусов, микроавтобусов и транспортных средств, построенных на их базе, мототранспорта и прицепов (полуприцепов) к ним, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, а также трамваев и троллейбусов;

2) временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан;

3) транспортных средств, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, доставляемых своим ходом с организаций-изготовителей, ремонтных и торговых организаций, органов таможенного контроля к месту регистрации, а также снятых с учета подразделением уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в связи с изменением места жительства владельца или изменением права собственности.

5. Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства подлежит страхованию по каждой единице эксплуатируемого им транспортного средства.

6. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств не освобождает владельца транспортного средства от обязанности по заключению договора ОС ГПО ВТС.

7. Договор ОС ГПО ВТС не заключается в случае въезда на территорию Республики Казахстан зарегистрированного в другом государстве транспортного средства, владелец которого заключил договор страхования ответственности владельцев транспортных средств, признаваемый Республикой Казахстан в соответствии с условиями международного договора, заключенного между этим государством и Республикой Казахстан.

8. Договор ОС ГПО ВТС не заключается владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда транспортное средство считается находящимся в международном движении на территории Республики Казахстан.

9. Не подлежит обязательному страхованию гражданско-правовая ответственность лица, управляющего транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии владельца транспортного средства на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки.

#### **4. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

10. ОС ГПО ВТС осуществляется на основании договора, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами.

11. Договором ОС ГПО ВТС предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

12. Страховщик не вправе отказать Страхователю в заключении договора ОС ГПО ВТС, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

13. По договору ОС ГПО ВТС Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом.

14. Договоры ОС ГПО ВТС подразделяются на следующие виды:

- 1) стандартный;
- 2) комплексный.

15. Договор ОС ГПО ВТС заключается путем оформления Страховщиком Страхователю (Застрахованному) страхового полиса в электронной форме.

Основанием для заключения договора ОС ГПО ВТС является заявление Страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации Страхователя, Застрахованного.

Договор ОС ГПО ВТС по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между Страховщиком и Страхователем.

16. Страховой полис помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю и указание на вид договора.

Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по ОС ГПО ВТС устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

17. Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

18. Если Страховщик заключил договор ОС ГПО ВТС на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом.

19. Оплата страховой премии по договору ОС ГПО ВТС производится физическим лицом единовременным платежом.

*пункт 20 Главы 4 исключается с 01.01.2024 г.*

20. Заключение договора ОС ГПО ВТС в местах проведения их обязательного технического осмотра и регистрационных подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения осуществляется только с организацией, осуществляющей финансовые услуги в указанных местах, представляющей агентские услуги страховых компаний.

## **5. СТАНДАРТНЫЙ ДОГОВОР**

21. По стандартному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность одного или нескольких владельцев транспортного средства.

22. Стандартный договор заключается на каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства.

23. Страховой полис должен содержать сведения о Страхователе (Застрахованном, Застрахованных) и эксплуатируемом транспортном средстве.

24. По стандартному договору считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);

2) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного договора со Страхователем (Застрахованным), оформленного в письменной форме;

3) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

## **6. КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР**

25. По комплексному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность физического лица, являющегося владельцем двух и более единиц транспортных средств.

26. Комплексный договор заключается на все эксплуатируемые транспортные средства.

27. Страховой полис должен содержать сведения о Страхователе (Застрахованном) - физическом лице и эксплуатируемых им транспортных средствах.

28. По комплексному договору считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);

2) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

*Редакция Главы 7, действующая до 01.01.2024 г.*

## **7. ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОС ГПО ВТС В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

29. При заключении договора ОС ГПО ВТС в электронной форме интернет-ресурс Страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

При подаче заявления для заключения договора ОС ГПО ВТС в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров ОС ГПО ВТС в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

30. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) и Страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.

31. При заключении договора ОС ГПО ВТС с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора ОС ГПО ВТС либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) возможность проверки Страхователем информации по договору ОС ГПО ВТС через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;

3) хранение договора ОС ГПО ВТС в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя на интернет-ресурс Страховщика;

4) возможность Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

- изменения сведений, переоформления договора ОС ГПО ВТС;
- досрочного прекращения договора ОС ГПО ВТС;
- уведомления о наступлении страхового случая;
- проведения оценки размера причиненного вреда;
- получения страховой выплаты.

Уведомление о заключении договора ОС ГПО ВТС направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора ОС ГПО ВТС определяются уполномоченным органом.

32. При заключении договора ОС ГПО ВТС с использованием интернет-ресурса Страховщика данный договор страхования считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с даты уплаты Страхователем страховой премии

(первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором ОС ГПО ВТС.

33. При заключении договора ОС ГПО ВТС с использованием интернет-ресурса Страховщика Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

34. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров ОС ГПО ВТС с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

35. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров ОС ГПО ВТС с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между Страхователем и Страховщиком.

*Редакция Главы 7, которая вводится в действие с 01.01.2024 г.*

## **7. ТРЕБОВАНИЯ К СТРАХОВЩИКУ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАМ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОС ГПО ВТС И УРЕГУЛИРОВАНИИ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ ПУТЕМ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ**

29. При заключении договора ОС ГПО ВТС в электронной форме и урегулировании страховых случаев по ним для обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) используются интернет-ресурс и (или) информационная система Страховщика.

При подаче заявления для заключения договора ОС ГПО ВТС и уведомлении о совершении транспортного происшествия, заявления для определения размера причиненного вреда, осуществления страховой выплаты по такому договору от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в электронной форме не требуется использование специализированного программного обеспечения.

На интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных размещается ссылка на интернет-ресурс Страховщика, используемый для заключения договоров ОС ГПО ВТС и урегулирования страховых случаев в электронной форме.

30. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между организацией по формированию и ведению базы данных и Страховщиком, Страховщиком и Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

31. При заключении договора ОС ГПО ВТС и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора ОС ГПО ВТС либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) уведомление Страхователя (Застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

3) возможность проверки Страхователем (Застрахованным) информации по заключенному договору ОС ГПО ВТС на интернет-ресурсе Страховщика;

4) возможность проверки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) информации по страховому случаю по договору ОС ГПО ВТС на интернет-ресурсе Страховщика;

5) хранение договора ОС ГПО ВТС в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) к интернет-ресурсу Страховщика;

6) возможность Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

- заключения договора ОС ГПО ВТС;
- досрочного прекращения договора ОС ГПО ВТС;
- уведомления о наступлении страхового случая (транспортного происшествия);
- определения размера причиненного вреда;
- получения страховой выплаты;
- урегулирования споров, возникающих из договора ОС ГПО ВТС, с учетом особенностей, предусмотренных Главой 27 настоящих Правил.

Уведомление о заключении договора ОС ГПО ВТС и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Требования к порядку и содержанию уведомлений о заключении договора ОС ГПО ВТС и урегулировании страховых случаев по нему определяются уполномоченным органом.

32. При заключении договора ОС ГПО ВТС путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты Страхователем - юридическим лицом страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором ОС ГПО ВТС.

33. При заключении договора ОС ГПО ВТС путем обмена электронными информационными ресурсами Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.

34. Страховщик обеспечивает возможность заключения договора ОС ГПО ВТС и урегулирования страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

35. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров ОС ГПО ВТС.

## **8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

36. Договор ОС ГПО ВТС действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с Законом, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:

1) лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;

2) пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;

3) работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

37. Договор ОС ГПО ВТС вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором.

38. Договор ОС ГПО ВТС заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты вступления его в силу.

39. Допускается заключение договора ОС ГПО ВТС на срок иной, чем предусмотрено пунктом 38 настоящих Правил:

- 1) при сезонной эксплуатации транспортного средства, но не менее 6 (шести) месяцев;
- 2) в случаях, предусмотренных подпунктом 3) пункта 4 настоящих Правил на срок, предшествующий государственной регистрации транспортного средства, но не менее чем на 5 (пять) календарных дней;

3) в случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан на весь период временного въезда, но не менее чем на 5 (пять) календарных дней.

40. Действие договора ОС ГПО ВТС ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

41. Договор ОС ГПО ВТС считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия договора;
- 2) досрочного прекращения договора.

42. При осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение одного рабочего дня информирует Страхователя и организацию по формированию и ведению базу данных о прекращении действия договора ОС ГПО ВТС. При этом владелец транспортного средства (если оно не уничтожено) обязан заключить договор ОС ГПО ВТС на новый период по его выбору с любым Страховщиком, имеющим право на осуществление данного класса (вида) обязательного страхования.

## **10. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

43. Договор ОС ГПО ВТС прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

44. Для досрочного прекращения договора ОС ГПО ВТС Страхователь (в случае смерти Страхователя - его наследник (наследники)) подает письменное заявление Страховщику.

45. При досрочном прекращении договора ОС ГПО ВТС и заключении нового договора ОС ГПО ВТС со Страховщиком Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N$ , где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору ОС ГПО ВТС (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора ОС ГПО ВТС до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора ОС ГПО ВТС (в днях).

46. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 45 настоящих Правил, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора ОС ГПО ВТС в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора ОС ГПО ВТС до момента его досрочного прекращения (в процентах от срока, на который заключен договор ОС ГПО ВТС)	Размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в процентах от страховой премии, оплаченной по договору ОС ГПО ВТС)
1	2	3
1	до 4 (не включая 4)	15
2	от 4 до 8 (не включая 8)	20
3	от 8 до 17 (не включая 17)	30
4	от 17 до 25 (не включая 25)	40
5	от 25 до 33 (не включая 33)	50

6	от 33 до 42 (не включая 42)	60
7	от 42 до 50 (не включая 50)	70
8	от 50 до 58 (не включая 58)	75
9	от 58 до 67 (не включая 67)	80
10	от 67 до 75 (не включая 75)	85
11	от 75 до 83 (не включая 83)	90
12	от 83 до 92 (не включая 92)	95
13	от 92 и выше	100

47. При отказе Страхователя от договора ОС ГПО ВТС страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя-физического лица от договора ОС ГПО ВТС в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора ОС ГПО ВТС, в размере десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО)**

48. Страхователь (Застрахованный) вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий ОС ГПО ВТС, своих прав и обязанностей по договору ОС ГПО ВТС;

2) запросить от организации по формированию и ведению единой базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре ОС ГПО ВТС, и страховом случае (транспортном происшествии) по нему (данное право в части запроса сведений по страховому случаю (транспортному происшествию) также распространяется на Выгодоприобретателя);

3) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного Страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной Страховщиком, в том числе посредством интернет Страховщика;

4) досрочно прекратить договор ОС ГПО ВТС (данное право распространяется только на Страхователя);

5) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Главой 27 настоящих Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора ОС ГПО ВТС;

6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс);

7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

Договором ОС ГПО ВТС могут быть предусмотрены и другие права Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

49. Страхователь обязан:

1) при заключении договора ОС ГПО ВТС представить Страховщику сведения о себе, каждом Застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии и иные сведения, необходимые для внесения в заявление и копии необходимых документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, в порядке предусмотренном Законом;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором ОС ГПО ВТС;

3) незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом

Страховщика, с которым заключен договор ОС ГПО ВТС (нарочно либо путем обмена электронными информационными ресурсами). В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование Страховщика, с которым заключен договор ОС ГПО ВТС;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

Договором ОС ГПО ВТС могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

50. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5), 6) и 7) пункта 49 настоящих Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА**

51. Страховщик вправе:

1) при заключении договора ОС ГПО ВТС, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в такой договор в соответствии с Законом;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (совершения транспортного происшествия) и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных Законом;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда полностью или частично по основаниям, предусмотренным Законом в установленном им порядке.

Договором ОС ГПО ВТС могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

52. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями ОС ГПО ВТС, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора ОС ГПО ВТС;

2) по заключении договора ОС ГПО ВТС оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;

3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в Законе;

4) при уведомлении о транспортном происшествии, совершенном в период действия страховой защиты по договору ОС ГПО ВТС, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному транспортному происшествию в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;

5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, –отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) Страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) Страхователем, являющегося виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, установленные Законом, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего (Выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление Выгодоприобретателю;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;

9) при обращении в письменной форме с требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном Законом, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные Законом;

10) при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления на рассмотрение спора, возникшего из договора ОС ГПО ВТС, рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

11) при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

12) при получении информации, предусмотренной пунктом 5 статьи 9 Закона, принять меры по урегулированию страхового случая в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа;

13) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

14) обеспечить тайну страхования.

Договором ОС ГПО ВТС могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

### **13. ПРАВА ПОТЕРПЕВШЕГО**

53. Потерпевший вправе:

1) сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным);

2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;

3) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;

4) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;

5) письменно обратиться к Страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии договора ОС ПО ВТС (фамилия, имя, –отчество (если оно указано в документе, удостоверяющим личность) Страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у данного лица в порядке, предусмотренном Законом;

6) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии договора ОС ГПО ВТС (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) Страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

7) получить страховую выплату, а также возмещение причиненного вреда в порядке, предусмотренном Законом;

8) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора ОС ГПО ВТС;

9) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе его интернет-ресурс, либо через Страховщика, его филиал, представительство);

10) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

54. В случаях, предусмотренных Законом, права потерпевшего, установленные пунктом 53 настоящих Правил, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

#### **14. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

55. Для расчета годовой страховой премии, подлежащей уплате при заключении договора ОС ГПО ВТС, используется базовая страховая премия, к которой в зависимости от места регистрации транспортного средства, типа транспортного средства, возраста и стажа вождения Страхователя (Застрахованного), срока эксплуатации транспортного средства и наличия или отсутствия страховых случаев по вине лиц, гражданско-правовая ответственность которых застрахована (система «бонус-малус»), применяются коэффициенты, установленные настоящей Главой.

Уменьшение или увеличение размера страховой премии по иным основаниям, не предусмотренным Законом, не допускается.

56. Базовая страховая премия устанавливается в размере 1,9 месячного расчетного показателя.

57. Коэффициенты по территории регистрации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование области, города республиканского значения, столицы</b>	<b>Размер коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	Алматинская область	1,78
2.	Туркестанская область	1,01
3.	Восточно-Казахстанская область	1,96
4.	Костанайская область	1,95
5.	Карагандинская область	1,39
6.	Северо-Казахстанская область	1,33
7.	Акмолинская область	1,32

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств АО «Страховая компания «Халык»*  
Введены в действие с «12» сентября 2022 года

8.	Павлодарская область	1,63
9.	Жамбылская область	1,00
10.	Актюбинская область	1,35
11.	Западно-Казахстанская область	1,17
12.	Кызылординская область	1,09
13.	Атырауская область	2,69
14.	Мангистауская область	1,15
15.	Алматы	2,96
16.	Астана	2,2
17.	Шымкент	1,01

*Глава 14 дополнена пунктом 58, который вводится в действие с 01.01.2024 г.*

58. К коэффициентам по территории регистрации транспортного средства, указанным в пункте 57 настоящих Правил, для расчета страховой премии дополнительно применяются поправочные коэффициенты.

Расчет поправочных коэффициентов производится организацией по формированию и ведению базы данных с учетом показателей убыточности по территории регистрации транспортного средства, таргетируемой убыточности и фактора достоверности в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Таргетируемая убыточность, фактор достоверности и поправочные коэффициенты утверждаются уполномоченным органом и публикуются на интернет-ресурсе уполномоченного органа в сроки, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Значение таргетируемой убыточности должно находиться в диапазоне от 60 (шестидесяти) до 80 (восемидесяти) процентов.

Страховщик вправе увеличить или уменьшить поправочные коэффициенты не более чем на 10 (десять) процентов от значений, рассчитанных в соответствии с частью второй настоящего пункта, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

59. Для иных городов и населенных пунктов в областях, указанных в пункте 57 настоящих Правил, для расчета годовой страховой премии дополнительно используется коэффициент корректировки в размере 0,8.

60. В случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан применяется коэффициент по территории регистрации в размере 4,4.

На случаи, предусмотренные подпунктом 3) пункта 4 настоящих Правил, коэффициенты по территории регистрации транспортного средства не распространяются.

61. Коэффициенты по типу транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Тип транспортного средства	Классификация в соответствии с нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Размер коэффициента по типу транспортного средства
1	2	3	4
1.	Легковые	«В» - автомобили, полная масса которых не превышает 3500 кг и число сидячих мест которых, помимо сидения водителя, не превышает 8	2,09
2.	Автобусы до 16 пассажирских мест включительно	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,26
3.	Автобусы свыше 16 пассажирских мест	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,45
4.	Грузовые	«С» - грузовые автомобили, полная масса которых превышает 3500 кг	3,98
5.	Троллейбусы, трамваи	Троллейбусы, трамваи	2,33

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств АО «Страховая компания «Халык»*  
Введены в действие с «12» сентября 2022 года

6.	Мототранспорт	«А» - мотоциклы, мотороллеры и другие мототранспортные средства	1,00
7.	Прицепы (полуприцепы)	«Е» - составы транспортных средств с тягачами, относящимися к категориям транспортных средств «В», «С» или «Д»	1,00

62. Коэффициенты в зависимости от возраста и стажа вождения устанавливаются для физических лиц в следующем размере:

№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
1.	Менее 25 лет/стаж вождения менее 2 лет	1,10
2.	Менее 25 лет/стаж вождения более 2 лет	1,05
3.	25 лет и старше/стаж вождения менее 2 лет	1,05
4.	25 лет и старше/стаж вождения более 2 лет	1,00

63. Для юридических лиц коэффициент, предусмотренный пунктом 61 настоящих Правил, устанавливается в размере 1,2.

64. Коэффициенты в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Срок эксплуатации транспортного средства	Размер коэффициента в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства
1.	До 7 лет включительно	1,00
2.	Свыше 7 лет	1,10

65. Порядок расчета и применения коэффициента по системе «бонус-малус» определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Расчет класса по системе «бонус-малус», присваиваемого Страхователю (Застрахованному), производится ежегодно в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

66. При заключении договора ОС ГПО ВТС на срок менее двенадцати месяцев, за исключением случаев временного въезда на территорию Республики Казахстан, размеры страховых премий на единицу транспортного средства рассчитываются по следующей формуле:

$$СП = ГСП * n/N, \text{ где:}$$

СП - размер страховой премии по договору ОС ГПО ВТС, заключаемого на срок менее двенадцати месяцев (в тенге);

ГСП - размер годовой страховой премии (в тенге);

n - срок заключения договора ОС ГПО ВТС (в днях);

N - 365 дней (в високосный год 366 дней).

67. В случае временного въезда на территорию Республики Казахстан размер страховой премии на единицу транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:

$$СП = ГСП * К, \text{ где:}$$

СП - размер страховой премии по договору ОС ГПО ВТС, заключаемому на срок менее двенадцати месяцев (в тенге), в случае временного въезда на территорию Республики Казахстан;

К - поправочный коэффициент в зависимости от срока пребывания на территории Республики Казахстан, указанный в пункте 68 настоящих Правил.

68. При заключении договора ОС ГПО ВТС на период временного въезда на территорию Республики Казахстан устанавливаются следующие коэффициенты:

№ п/п	Срок страхования при осуществлении ОС ГПО ВТС, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Казахстан	Коэффициент
1	до 15 дней (включительно)	0,2
2	от 16 дней до 1 месяца	0,3
3	2 месяца	0,4

4	3 месяца	0,5
5	4 месяца	0,6
6	5 месяцев	0,65
7	6 месяцев	0,7
8	7 месяцев	0,8
9	8 месяцев	0,9
10	9 месяцев	0,95
11	10 месяцев и более	1

69. По комплексному договору страховая премия уплачивается за одну единицу транспортного средства, при этом размер страховой премии определяется равным наибольшей величине из размеров страховых премий, установленных для транспортных средств, указанных в страховом полисе.

70. По стандартному договору страховая премия рассчитывается по каждому Застрахованному и подлежит уплате Страхователем в размере, равном наибольшей величине из размеров страховых премий, рассчитанных по каждому Застрахованному.

71. Владельцы транспортных средств – участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним, инвалиды I и II группы, пенсионеры при заключении стандартного договора уплачивают страховые премии в размере 50 (пятидесяти) процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящей Главой.

Если транспортное средство эксплуатируется также другими владельцами, не относящимися к категории лиц, указанных в части первой настоящего пункта, то ОС ГПО ВТС осуществляется без предоставления такой льготы.

## **15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ**

72. Страховщик вправе при наличии согласия Страхователя оказывать дополнительные платные услуги, связанные с оказанием помощи в случае транспортного происшествия, включая предоставление транспортного средства Страхователю (Застрахованному) на время ремонта поврежденного транспортного средства, предоставление услуг по сбору документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, выезд на место транспортного происшествия представителя Страховщика (аварийного комиссара) для оказания помощи Страхователю.

## **16. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ**

73. Если договором ОС ГПО ВТС не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается Страхователем разовым платежом.

74. Страховщик вправе предусмотреть в договоре ОС ГПО ВТС уплату страховой премии в рассрочку. При этом Страховщик несет ответственность перед Страхователем в течение всего срока действия договора ОС ГПО ВТС. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения договора ОС ГПО ВТС.

75. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

76. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## **17. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА**

77. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в договоре ОС ГПО ВТС.

78. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

79. Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется с применением лицензионного специализированного программного обеспечения Страховщиком либо привлеченным им оценщиком на основании договора об оказании услуг.

Требования к специализированному программному обеспечению и порядок определения размера вреда, причиненного имуществу, устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Страховщик и Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) согласовывают дату, время и место проведения осмотра поврежденного имущества в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подачи заявления об определении размера причиненного вреда. При этом осмотр поврежденного имущества должен быть произведен в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подачи указанного заявления.

В случае, если осмотр поврежденного имущества не был произведен по вине Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или по независящим от воли сторон обстоятельствам, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) повторно обращается к Страховщику с заявлением об определении размера причиненного вреда.

Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется Страховщиком в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня осмотра и составления акта осмотра поврежденного имущества.

80. Если Страховщиком в срок, установленный пунктом 79 настоящих Правил, не будет определен размер причиненного вреда, то Страхователь (Застрахованный) либо потерпевший (Выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества. Затраты на услуги оценщика, понесенные Страхователем (Застрахованным) либо потерпевшим (Выгодоприобретателем) или их представителями, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от страховой выплаты.

Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется оценщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Результат определения размера вреда, причиненного транспортному средству, произведенного оценщиком, в случае, предусмотренном настоящим пунктом, принимается Страховщиком для осуществления страховой выплаты потерпевшему (Выгодоприобретателю) или его представителю.

81. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с настоящей Главой.

82. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся Выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся Выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

83. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

## **18. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ ПОТЕРПЕВШИХ, КОТОРЫМ ПРИЧИНЕН ВРЕД ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ**

84. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, Страхователь (Застрахованный) при наличии возможности должен уведомить Страховщика о произошедшем транспортном происшествии.

85. Страховщик вправе направить своего представителя на место транспортного происшествия.

86. Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления.

Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

*Правила дополнены Главой 19, вводится в действие с 01.01.2024 г.*

## **19. УПРОЩЕННЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

87. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни и (или) здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники вправе осуществить упрощенное оформление транспортного происшествия путем составления декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – декларация) на согласованных ими условиях при соблюдении одновременно следующих требований:

1) транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами (полуприцепами) к ним), гражданско-правовая ответственность владельцев которых в момент совершения данного транспортного происшествия была застрахована в соответствии с Законом;

2) в результате транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте 1) настоящего пункта;

3) обстоятельства причинения вреда в результате транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств, вина одного из участников транспортного происшествия не вызывают разногласий у участников транспортного происшествия и фиксируются в декларации;

4) участники транспортного происшествия согласны на размер страховой выплаты в пределах размера страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, установленного нормативным правовым актом уполномоченного органа;

5) оформление документов и сведений о транспортном происшествии осуществляется участниками транспортного происшествия путем составления декларации с использованием информационной системы Страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

88. Участники транспортного происшествия не должны покидать место транспортного происшествия до получения ими уведомления от организации по формированию и ведению базы данных о принятии Страховщиком декларации.

В случае, если приложенные участниками транспортного происшествия к декларации фотоматериалы не позволяют определить марку, модель, идентификационный номер, государственный регистрационный номерной знак транспортного средства, участвовавшего в транспортном происшествии, а также обстоятельства причинения вреда, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств в результате транспортного происшествия, Страховщик вправе запросить у участников транспортного происшествия повторное направление фотоматериалов с использованием информационной системы Страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных либо другим доступным способом.

Обстоятельства, указанные в части второй настоящего пункта, не являются основанием для отказа в принятии Страховщиком декларации.

89. В случае несогласия одного из участников транспортного происшествия с оформлением упрощенного порядка урегулирования страхового случая страховая выплата осуществляется в соответствии с Главой 21 настоящих Правил.

90. Порядок и условия упрощенного порядка урегулирования страхового случая, форма декларации и требования к документам, прилагаемым к ней, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

91. Упрощенный порядок урегулирования страхового случая может осуществляться посредством прямого урегулирования в порядке, определенном Главой 23 настоящих Правил, при отсутствии разногласий между участниками транспортного происшествия по страховому случаю, о чем делается соответствующая отметка в декларации.

92. Страховщик вправе произвести осмотр транспортных средств участников транспортного происшествия для установления факта и обстоятельств страхового случая и расчета размера вреда.

Участники транспортного происшествия по требованию Страховщика обязаны предоставить транспортные средства для проведения осмотра и сохранять поврежденное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до осуществления страховой выплаты или направления Страховщиком мотивированного отказа.

Порядок, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

93. Страховая выплата при упрощенном порядке урегулирования страхового случая осуществляется Страховщиком в порядке и сроки, определенные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

После осуществления страховой выплаты в соответствии с настоящей Главой обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты считается исполненным надлежащим образом, и Выгодоприобретатель не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда в части, превышающей предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю при упрощенном порядке урегулировании страхового случая.

94. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, установленных Законом и (или) иными законами Республики Казахстан.

95. Страховщик, осуществивший страховую выплату в соответствии с упрощенным порядком урегулирования страхового случая, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в соответствии с Главой 25 настоящих Правил.

96. В случае несогласия с процедурой и последствиями упрощенного порядка урегулирования страхового случая Страхователь (потерпевший, Выгодоприобретатель) вправе урегулировать спор в соответствии с Главой 27 настоящих Правил.

## **20. ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА**

97. Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях):

- 1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
  - гибель - 2000;
  - установление инвалидности:
    - I группы - 1600,
    - II группы - 1200,
    - III группы - 500;
    - «ребенок-инвалид» - 1000;

– увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, — в размере причиненного вреда, но не более 600;

3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

98. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности Страховщика, установленного пунктом 97 настоящей Главы.

99. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты.

100. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором ОС ГПО ВТС. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности

Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

101. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда Страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

102. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

## **21. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

103. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, в том числе посредством интернет-ресурсов Страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с указанием места жительства, контактных телефонов Выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты – наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По требованию Страховщика заявитель обязан представить Страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет Страховщик.

104. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

2) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или

справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;

- 3) копия свидетельства или уведомление о смерти потерпевшего;
- 4) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);
- 5) заявление об определении размера вреда в случаях, предусмотренных пунктом 79 настоящих Правил;
- 6) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 7) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

Истребование Страховщиком от Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего дополнительно других документов и (или) документов, доступных посредством информационных систем и сервисов не допускается.

105. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

При личном обращении заявителя к Страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

106. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Законом, и получившее право на страховую выплату.

При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

107. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

108. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение вреда) по другим договорам страхования.

109. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

110. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.

111. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

## **22. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

112. Страховая выплата производится Страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных Главой 21 настоящих Правил.

113. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение семи рабочих дней со дня получения им документов всех

потерпевших, но не позднее пятнадцати календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими застрахованными.

114. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Законом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

115. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

### **23. ПРЯМОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ**

116. При транспортном происшествии потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к Страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по договору ОС ГПО ВТС, при условии наличия у лица, по вине которого произошло транспортное происшествие, договора ОС ГПО ВТС.

Потерпевший, не являющийся собственником имущества, которому причинен вред, обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай, в порядке, предусмотренном Законом.

117. Возмещение причиненного вреда производится Страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 6) пункта 104 настоящих Правил.

Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое Страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим договору ОС ГПО ВТС и страховой выплатой.

118. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.

119. Порядок и условия осуществления прямого урегулирования устанавливаются Законом и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

### **24. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА НЕСКОЛЬКИМИ ЛИЦАМИ**

120. В соответствии с Законом при причинении лицу вреда несколькими транспортными средствами, владельцы которых имеют договоры ОС ГПО ВТС, Выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату отдельно по каждому из них.

Каждый страховщик производит страховую выплату в пределах объема ответственности, установленного Законом, и соразмерно размеру ответственности Страхователя.

При этом общая сумма страховой выплаты, произведенной всеми страховщиками, не должна превышать размер реального вреда, причиненного потерпевшему, и предельный объем ответственности, предусмотренный для каждого страховщика.

### **25. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**

121. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;

4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;

5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;

6) Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;

7) лицо, управляющее транспортным средством, оставило место транспортного происшествия, участником которого оно являлось, за исключением, если данный факт был связан с оказанием медицинской помощи пострадавшему;

8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

122. Если в случаях, перечисленных в пункте 121 настоящих Правил, виновником причиненного вреда является лицо, указанное в подпунктах 1) и 2) пункта 24 настоящих Правил Страховщик имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному).

123. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

## **26. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

124. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

125. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;

3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;

4) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;

*редакция подпункта 5) пункта 125, действует до 01.01.2024 г.*

5) нарушение потерпевшим требований части третьей пункта 79 настоящих Правил;

*редакция подпункта 5) пункта 125, вводится в действие с 01.01.2024 г.*

5) нарушение потерпевшим требований части третьей пункта 79 настоящих Правил, в части второй пункта 92 настоящих Правил;

*пункт 125 дополнен подпунктом б), вводится в действия с 01.01.2024 г.*

б) несоответствие документов и сведений по упрощенному порядку урегулирования страхового случая требованиям, установленным настоящим Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа.

126. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 104 настоящих Правил, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомление о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

127. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

128. Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.

129. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей главой.

## **27. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

130. Споры, вытекающие из договора ОС ГПО ВТС, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

131. При наличии спора, возникающего из договора ОС ГПО ВТС, Страхователь (потерпевший, Выгодоприобретатель) вправе в письменной форме:

– направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурсы Страховщика) заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

– направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора ОС ГПО ВТС, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

132. Страховщик при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

133. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств АО «Страховая компания «Халык»*  
Введены в действие с «12» сентября 2022 года

(Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса.