

Пошаговая инструкция использования единовременных пенсионных выплат		
Шаг	Описание	Комментарии
Подготовительный Этап		
Шаг 1	Получите электронную цифровую подпись (ЭЦП) на сайте pki.gov.kz (ссылка - нажмите на нее)	В случае возникновения вопросов, Вы можете обратиться в Правительство для граждан, номер контакт центра - 1414
Шаг 2	Установите на свой персональный компьютер приложение NCALayer, скачать его можно на сайте pki.gov.kz (ссылка - нажмите на нее)	
Шаг 3	Проверьте свою доступную сумму в личном кабинете cabinet.enpf.kz (ссылка - нажмите на нее)	
Шаг 4	Рекомендуем открыть специальный текущий счет через мобильное приложение ЖССБ24 до подачи заявки на платформе	По вопросам доступной суммы, порога достаточности Вы можете обратиться в ЕНПФ, номер контакт центра - 1418 При планировании осуществить уступку ЕПВ, уступающей и принимающей стороне необходимо открыть специальный текущий счет. Действующие клиенты Банка могут открыть специальный текущий счет через - Интернет-банкинг/мобильное приложение ЖССБ24 (в разделе "Операции")/Видеобанкинг с сайта hcsbk.kz Новые клиенты могут открыть специальный текущий счет через - мобильное приложение ЖССБ24/Видеобанкинг с сайта hcsbk.kz В случае возникновения вопросов, Вы можете обратиться в контакт центр Отбасы банка - 300 (звонок с мобильного телефона - бесплатный)
Этап подачи заявки		
Шаг 5	Войдите на платформу enpf-otbasy.kz (ссылка - нажмите на нее) и изучите на какие цели Вы можете использовать свои единые пенсионные выплаты (ЕПВ), а также перечень необходимых документов для подтверждения необходимой цели.	Подача заявки на использование ЕПВ осуществляется ТОЛЬКО в web-версии портала , т.е. через смартфон Вы не сможете подать заявку.
Шаг 6	Авторизируйтесь на платформе enpf-otbasy.kz используя Ваш ЭЦП	Необходимо, чтобы на Вашем Персональном компьютере уже было установлено - приложение NCALayer
Шаг 7	Выберите способ использования ЕПВ: 1) Собственные ЕПВ (включая уступленные от родственников); 2) Уступка ЕПВ супругу(-ге) или близкому родственнику - данный способ необходим выбрать, если вы хотите уступить свои ЕПВ близкому родственнику. Подробную инструкцию по уступке средств ЕПВ, Вы можете скачать на сайте Банка.	Если Ваш близкий родственник планирует уступить свои средства ЕПВ на Вас, Вам необходимо сначала авторизоваться на платформе, используя ЭЦП и подписать три необходимых документа - заявления, согласие и обязательство. Следующим шагом идет формирование заявки уступки средств ЕПВ от супруга(-ги)/близкого родственника на Вас. Принимающей стороне, необходимо сформировать заявку на использование ЕПВ, после зачисления средств на специальный текущий счет. Бликие родственники – это родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки. Вам необходимо подготовить документы, подтверждающие родственную связь.
Шаг 8	Выберите цель для использования ЕПВ. Повторно ознакомьтесь с ее условиями и необходимыми документами для подтверждения	
Шаг 9	Укажите сумму ЕПВ , которую Вы хотите использовать	Доступную сумму вы можете проверить в личном кабинете cabinet.enpf.kz
Шаг 10	Выберите способ удержания индивидуального подоходного налога (ИПН) от суммы единовременной пенсионной выплаты: Единовременно в полном объеме/Ежемесячно равными долями согласно установленному АО "ЕНПФ" графику пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста	По всем вопросам, касающимся выплат индивидуального подоходного налога, просим обращаться в ЕНПФ. "Ежемесячно равными долями согласно установленному АО "ЕНПФ" графику пенсионных выплат в связи с достижением пенсионного возраста" - При подаче заявки в строке "СУММА" вы можете указать всю сумму свыше порога достаточности. Если сумма свыше порога достаточности = 1 млн.тг., то необходимо указать 1 млн.тг. "Единовременно в полном объеме" - При подаче заявки в строке "СУММА" указать сумму ЕПВ за вычетом 10 % ИПН. Если сумма свыше порога достаточности = 1 млн.тг., то необходимо указать 900 тыс.тг.
Шаг 11	В случае использования уступленных средств ЕПВ от близкого родственника на Вас, укажите данную сумму	Если Ваш супруг (-га)/близкий родственник планирует уступить свои средства ЕПВ на Вас, необходимо дожидаться поступления денежных средств на Ваш специальный текущий счет и только после этого осуществлять дальнейшие действия. Принимающей стороне, необходимо сформировать заявку на использование ЕПВ, после зачисления средств на специальный текущий счет. В случае, если на Ваш специальный текущий счет поступили средства ЕПВ от супруга(-ги)/близкого родственника, то в заявке необходимо отметить "галочкой" об использовании уступленных средств.
Шаг 12	Нажмите на кнопку «Сформировать заявку» и подпишите ее с помощью ЭЦП	
Этап работы в личном кабинете		
Шаг 13	Вам необходимо подписать: "Заявление на единовременную пенсионную выплату"; "Заявление об удержании индивидуального подоходного налога с единовременной пенсионной выплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении" "Согласие заявителя на получение и предоставления о нем данных в Первое кредитное бюро" - данное согласие подписывается в случае выбора цели заявки на погашения действующего ипотечного займа/внесение первоначального взноса в БВУ для оформления ипотечного займа	Ранее Вы выбрали способ выплаты ИПН, в зависимости от этого необходимо подписать соответствующие заявления
Шаг 14	Система проверит открыт ли у Вас специальный текущий счет для зачисления ЕПВ	

Шаг 15	Если специального счета нет, система автоматически уведомит Вас об этом в том же окне: <i>Если Вы являетесь клиентом Отбасы банка, Вы можете открыть специальный текущий счет на платформе.</i> <i>Если Вы не являетесь клиентом Отбасы банка, необходимо открыть специальный текущий счет согласно Шага 4</i>	Данный шаг займет не более 15 минут , в зависимости от большого количества заявок на платформе, может потребоваться и больше времени.
Шаг 16	При наличии специального текущего счета и подписания соответствующих документов, уполномоченным Оператором будет осуществлен запрос в ЕНПФ.	Данный шаг займет до 2 рабочих дней Если у Вас открыт специальный текущий счет в других банках, при использовании платформы Отбасы банка, Вам необходимо открыть специальный текущий счет в Отбасы банке. Если при открытии специального текущего счета на платформе выводится статус "Открытие спецсчета онлайн невозможно ", в этом случае вы можете обратиться в отделение Банка, заранее забронировав очередь по талону - это делается на сайте Банка www.hcsbk.kz (ссылка - нажмите на нее) Либо позвоните в контакт центр Отбасы банка для получения консультации на номер 300 (звонок с мобильного телефона - бесплатный)
Шаг 17	Проверка заявки на стороне ЕНПФ и перевод средств на ваш специальный текущий счет. <i>Если суммы недостаточно для изъятия – придет отказ - в этом случае, Вам будет необходимо отправить повторную заявку с корректной доступной суммой ЕПВ;</i> <i>Если суммы достаточно – средства поступят на ваш спецсчет.</i>	Данный шаг займет от 3 до 5 рабочих дней
Шаг 18	Ура! На Ваш специальный текущий счет поступили средства ЕПВ	Сумму о поступлении на специальный текущий счет, Вы можете проверить через мобильное приложение ЖССБ24 . С этого момента у Вас начнется отсчет 45 рабочих дней для подтверждения цели и перевода средств ЕПВ.
Этап подтверждения цели		
Шаг 19	Отсканируйте необходимые подтверждающие документы в формате PDF	Перечень документов Вы можете увидеть на платформе в личном кабинете.
Шаг 20	Загрузите файлы для подтверждения целевого использования средств ЕПВ, укажите реквизиты для перечисления ЕПВ по целевому назначению.	Формат документа PDF , размер не должен превышать 100 мб . Файлы должны быть в читабельном виде. В противном случае, Ваши документы не пройдут проверку и будут возвращены на доработку. Для заполнения реквизитов: 1. Если у Вас цель использования ЕПВ - частичное/полное погашение по договору аренды; частичное/полное погашение по ипотечному займу; внесение первоначального взноса для оформления ипотечного займа - РЕКВИЗИТЫ НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ на платформе из выпадающего списка. 2. Если у Вас цель использования ЕПВ - полный выкуп жилья (<i>без оформления ипотечного займа</i>); строительство жилья; лечение - РЕКВИЗИТЫ НЕОБХОДИМО ВВОДИТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО исходя от Вашей цели.
Шаг 21	Нажмите на кнопку "Отправить заявку"	
Шаг 22	Проверка Уполномоченным оператором вложенных документов подтверждающие целевое использование ЕПВ	Данный шаг займет до 10 рабочих дней
Шаг 23	Ура! Перевод Уполномоченным оператором по назначенному целевому использованию средств. Подтверждение цели.	Заявка будет проверена на корректность документов и реквизитов, в случае положительного результата средства будут направлены по указанным реквизитам.